

Tietosuojalausunto- kyselyt ja markkinatutkimukset

Success Clinic Oy on sitoutunut noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tässä tietosuojalausunnossa kerromme henkilötietojen käsittelystä liittyen markkina- ja kyselytutkimuksiin. Toivomme yhteistyötahojemme tutustuvan lausekkeeseen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Success Clinic Oy (rekisterinpitäjä) käsittelee kuluttajien (rekisteröity) henkilötietoja markkina- ja kyselytutkimuksissa, joihin he osallistuvat. Henkilötietojen lisääminen rekisteriin perustuu annettuun suostumukseen.

Henkilötiedot kerätään ja/tai käsitellään anonymisti aina, kun mahdollista. Henkilötietojen käsittelyyn pyydetään aina suostumus, kun kysely koskee arkaluontoisia henkilötietoja, kuten rekisteröidyn terveyteen liittyviä tietoja. Tällöin henkilötiedot myös automaattisesti anonymisoidaan. Henkilötietojen luovuttamiseksi kolmannelle osapuolelle pyydetään vastaajalta aina suostumus. Vastaukset ovat aina luottamuksellisia.

Kyselyissä kysyttäviä henkilötietoja voivat olla yhteystiedot (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite), ammattiin liittyvät tiedot (titteli, osasto, toimenkuva), henkilökohtaiset tiedot (ikä, sukupuoli, työ- ja koulutustaustat), IT-käyttäytymiseen liittyvät tiedot ja/tai kyselyssä esille tulleet mielipiteet tai toimintatavat.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada kopio henkilötiedoistaan, tarkastaa ja korjata tietonsa, tai pyytää Success Cliniciä poistamaan henkilötiedot, ellei laki edellytä pidempää säilytysaikaa. Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista ja oikeus vastustaa käsittelyä laissa määrytin ehdoin. Jos markkinatutkimus tai kysely on toteutettu anonymisti, henkilötietoja ei ole mahdollista jäljittää. Mikäli tietojen käsittelystä on huomautettavaa, rekisteröidyllä on oikeus valittaa siitä Success Clinicille (ks. Yhteystiedot) tai valvontaviranomaiselle.

Jos käsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumus henkilötietojen käyttöön ilmoittamalla siitä Success Clinicille.

Tietojen käsittely ja säilyttäminen

Henkilötietoihin on pääsy vain Success Clinicin, Value Clinicin sekä Aula Researchin henkilökunnalla ja tiedot on suojattu lain edellyttämällä tavalla organisatoristen ja tietoteknisten suojoimin. Success Clinic kouluttaa henkilökuntaa tietosuoja-asioissa säännöllisesti. Tietosuojaprosessi on lisäksi tarkoin dokumentoitu ja tietosuojavastaava valvoo prosessin noudattamista.

Vastaajatietoja säilytetään 5 vuotta projektin päättymisen jälkeen, jotta Success Clinic voi tarvittaessa osoittaa toimineensa huolellisesti mm. lääkealan haittavaikutusraportointiin liittyvissä asioissa.

Yhteystiedot

Success Clinic Oy:n toimitusjohtaja vastaa mielellään tietosuojaan liittyviin kysymyksiin.

Mika Teikari

mika.teikari@successclinic.fi